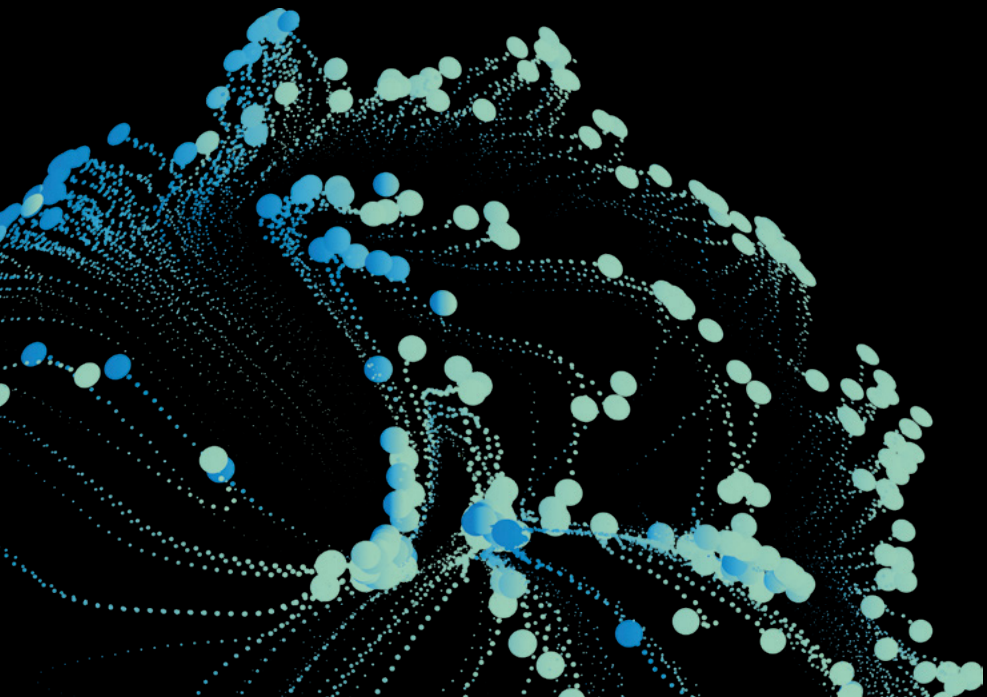


# Die selbstlernende KI für die medienbruchfreie Dunkelverarbeitung.



# Aisaac: Spricht fließend Input-Management und übersetzt in jedes System.

Täglich erhalten Sie Rechnungen, Schadenmeldungen, Nachweise oder Adressänderungen in unstrukturierter Form: per Mail, per Brief oder per Fax. Die Folge sind Medienbrüche, die schnelle digitale Prozesse hemmen und zusätzlich einen großen Personalaufwand erfordern.

Aisaac löst dieses Problem, denn alle unstrukturierten Daten werden von Aisaac erfasst, strukturiert und klassifiziert. Es schafft damit die Voraussetzungen für eine medienbruchfreie Dunkelverarbeitung.

Aisaac bedient sich einer modernen und performanten OCR (Texterkennung), welche für den jeweiligen Anwendungsfall konfiguriert werden kann. Es ist eine KI, die selbständig lernt, sich mit jedem Datensatz kontinuierlich verbessert und damit eine einzigartige Datenqualität und -korrektheit erreicht. Aisaac klassifiziert dabei Dokumente und stellt diese direkt den weiterverarbeitenden Systemen zur Verfügung.

## Aisaac bietet ein hohes Einsparungspotenzial:

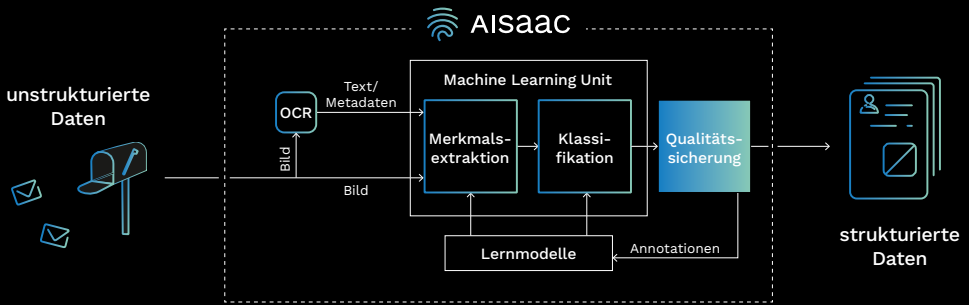
- Prozesse werden messbar beschleunigt. Dadurch steigt auch die Reaktionsgeschwindigkeit bei Anfragen und damit die Kundenzufriedenheit.
- Die Kosten für die Sachbearbeitung werden gesenkt.
- Das Personal wird entlastet und kann sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren.





„Aisaac sorgt mit  
Machine-Learning-  
Prozessen für  
eine einzigartige  
Datenqualität im  
Input-Management.“





## Erkennt nicht nur Daten, sondern versteht sie sogar.

Die Arbeitsweise umfasst drei Schritte, die sich in einer Art Schleife wiederholen:

### Daten erfassen

Die KI extrahiert relevante Text- und Metadaten. Bei unscharfen Scans werden eigenständig Bildkorrekturverfahren angewendet.

### Daten interpretieren und klassifizieren

In der Machine Learning Unit – dem Herzstück von Aisaac – werden Datensätze anhand vorher definierter oder gelernter Merkmale

durchsucht. Dies können einfache Schlüsselwörter (z. B. „Kostenübernahme“) oder deutlich komplexere Kriterien sein. Auf dieser Basis werden die Daten extrahiert und den weiterführenden Systemen zur Verfügung gestellt.

### Aus Daten lernen

Aisaac erkennt Muster in Dokumenten und lernt somit selbständig hinzu. Eine Prüfmenge wird zusätzlich der Qualitätssicherung von adesso insurance solutions zur Verfügung gestellt. Müssen Daten korrigiert werden, so lernt die KI auch daraus.

## Künstliche und menschliche Intelligenz – Hand in Hand.

Eine KI, die selbständig lernen soll, benötigt geeignete Lehrer. Für Aisaac ist dies das Team von adesso insurance solutions, die seit mehr als zwei Jahrzehnten digitale Lösungen speziell für Versicherungen entwickeln.

Dieses Team kümmert sich nicht nur um die Implementierung, Einführung und das Training der KI für Ihre Zwecke, sondern sorgt auch für

die Qualitätssicherung der Ergebnisse. Erst in dieser Kombination – adesso insurance solutions und Aisaac – kann eine Datenqualität erreicht werden, die messbar Zeit und damit Kosten spart.

**Diese Kunden profitieren schon von der selbstlernenden KI Aisaac: DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG und ADVOCARD Rechtsschutzversicherung AG.**



# Intelligenz ist die Fähigkeit, sich dem Wandel anzupassen.

Aisaac unterstützt Ihre Digitalisierungsvorhaben mit viel Leistung und Anpassungsfähigkeit:



## Dunkelverarbeitung

Aisaac klassifiziert, erkennt und strukturiert Datensätze. Die KI schafft damit die Grundlage für eine medienbruchfreie und effiziente Dunkelverarbeitung.



## Ensemble Learning

Durch den Einsatz von mehreren konkurrierenden Lernalgorithmen (Support Vector Machine/SVM, neuronale Netze und statistische Verfahren) kann Aisaac das beste Ergebnis auswählen und bereitstellen.



## Sparten- und kontextneutral

Dank der langjährigen Erfahrung von adesso insurance solutions in der Implementierung schnittstellenoffener Frameworks lässt sich Aisaac in jeden Fachkontext einfügen.



## Schafft Kapazitäten

Aisaac befreit Ihr Personal von zeitraubenden, rein administrativen Tätigkeiten. Es kann sich vermehrt auf komplexe Sachbearbeitertätigkeiten konzentrieren.



## Mensch + Maschine

Ein erfahrenes Team von adesso insurance solutions kümmert sich um die Implementierung, Systemanbindung, Qualitätssicherung und das Training der KI, damit Sie von Anfang an von reibungslosen Prozessen profitieren können.

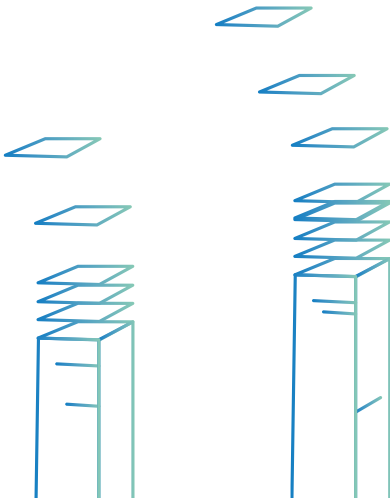
# So funktioniert die selbstlernende KI im Detail.

Drei Technologien bilden die Grundlage von Aisaac:

1. OCR („optical character recognition“), Texterkennungs-Software
2. Maschinelle Lernverfahren: mehrschichtige neuronale Netze, Support Vector Machines, statistische Lernverfahren
3. Lernverfahren in Verbindung mit Pattern Matching

Innerhalb von Aisaac laufen also ständig zwei sich wiederholende und aufeinander aufbauende Prozesse ab:

1. Strukturierung: Relevante Merkmale eines Datensatzes werden extrahiert, nach vordefinierten oder gelernten Merkmalen in Klassen eingeteilt und strukturiert für Fachabteilungen und Backendsysteme bereitgestellt.
2. Training: Aus den strukturierten Daten werden wiederum Trainingsdaten für die Lernalgorithmen der KI generiert. Aus den daraus gewonnenen Erkenntnissen entstehen Lernmodelle, die bereits beim nächsten Strukturierungsprozess eingesetzt und validiert werden. Die Folge? Die KI lernt und verbessert sich mit jedem neuen Datensatz.



# **in|sure – Evolutionäre Software für die Bestandsführung sowie das Leistungs- und Schadenmanagement**

Systemoffen, effektiv und sich ständig weiterentwickelnd:  
Was für Aisaac gilt, das gilt auch für unsere anderen,  
speziell für Versicherungen entwickelten Lösungen.  
Hier finden Sie eine Auswahl:

## **in|sure PSLife**

Vertragsverwaltung für Lebensversicherungen

## **in|sure General Claims**

Leistungsmanagement für Kfz und Komposit

## **in|sure Health Policy**

Bestandsführung für Krankenversicherungen

Mehr unter:

**[adesso-insure.de/produkte](https://adesso-insure.de/produkte)**

Weitere Informationen zur selbstlernenden KI  
für die Dunkelverarbeitung finden Sie auch online:  
**[www.aisaac.de](https://www.aisaac.de)**

Wenn Sie sich persönlich über die Einsatzmöglichkeiten  
von Aisaac in Ihrem Unternehmen informieren möchten,  
dann sprechen Sie bitte unsere Fachberater direkt an:  
**T** + 49 231 7000 – 8000  
**E** [info@adesso-insurance-solutions.de](mailto:info@adesso-insurance-solutions.de)

## **adesso insurance solutions GmbH**

Adessoplatz 1  
44269 Dortmund

**adesso** | **insurance  
solutions**

