



# Case Study | Provinzial NordWest

## Neue digitale Versicherung andsafe

### Das Projekt

Start	Oktober 2018
Go-Live	Mai 2019
Ende	September 2019



### Die Herausforderung

Die große Herausforderung war es eine bis dato noch nie dagewesene 100-prozentige Cloudstrategie für die Gründung einer neuen digitalen Gewerbeversicherung zu definieren und umzusetzen. Provinzial NordWest suchte einen Partner der alles, von versicherungstechnischen Systemen, Frontendentwicklung bis zur Betriebsführung aus einer Hand liefern kann und auch die Gesamtverantwortung dafür übernimmt. adesso insurance solutions war in der Lage diese Herausforderung zu meistern und übernahm die Gesamtverantwortung für dieses einzigartige Projekt, was bisher so in Deutschland noch nicht realisiert wurde. adesso insurance solutions konnte alle Produkte für den Aufbau einer neuen Versicherung liefern. Zum Einsatz kamen In|sure General Policy, In|sure General Claims, In|sure Partner, in|sure Product Manager, in|sure Paytras und in|sure Commission.

Eine weitere große Herausforderung war die ambitionierte Timeline von sechs Monaten für die Erstellung einer neuen digitalen Gewerbeversicherung auf der grünen Wiese. Nicht nur, dass die neuen Systeme und vorhandenen Umsysteme miteinander verzahnt werden mussten, auch das Team, bestehend aus diversen Unternehmen der adesso Group (adesso insurance solutions, adesso AG, ARITHNEA, adesso as a service) und externen Partnern mussten in kurzer Zeit zusammenwachsen und reibungslos Hand in Hand in arbeiten.

### Die Lösung

adesso insurance solutions verantwortete die Bereitstellung und den Aufbau der Backend-Systeme. Dazu lieferte sie aus ihrer in|sure-Produktfamilie die Software-Komponenten für die Bereiche Bestandsführung, Schadenverwaltung, Produktmanagement, In- bzw. Exkasso und Provision sowie Partnerverwaltung. ARITHNEA steuerte seine Expertise bei der Kreation, dem Design und der Entwicklung des Frontends bei. Die Betriebsführung in der Cloud der Plattform übernimmt adesso as a service.

Auf technischer Ebene baute andsafe nicht auf ein klassisches Rechenzentrum, sondern bezieht sämtliche erforderlichen Dienste aus der Amazon Cloud. So verfügt der digitale Gewerbeversicherer über virtuelle Rechenzentren, die sich flexibel den aktuellen Bedürfnissen anpassen und dabei stets auf dem neuesten Stand der Technik sind. Hierdurch erreicht der digitale Gewerbeversicherer völlig neue Entwicklungsgeschwindigkeiten. Neue Features können quasi über Nacht live geschaltet werden.

### Der Kunde Provinzial NordWest

Der Provinzial NordWest Konzern umfasst als Teil der Sparkassen-Finanzgruppe die traditionsreichen regionalen Versicherungsunternehmen Westfälische Provinzial Versicherung, Provinzial Nord Brandkasse, Hamburger Feuerkasse sowie die Provinzial NordWest Lebensversicherung und ist in Westfalen-Lippe, Schleswig-Holstein, Hamburg sowie Mecklenburg-Vorpommern tätig. Mit Gesamtbeitragseinnahmen von rund 3,5 Mrd. Euro gehört der Konzern zu den großen deutschen Versicherungsgruppen und ist der zweitgrößte öffentliche Versicherungskonzern in Deutschland.

### Ausgangssituation

andsafe wurde als neuer digitaler Gewerbeversicherer auf der „grünen Wiese“ gegründet.

Für den Aufbau unseres digitalen Gewerbeversicherers suchten wir einen branchenerfahrenen Allrounder mit fachlichem und technologischem Führungsanspruch. adesso ist in allen für uns relevanten Technologiebereichen breit aufgestellt und konnte uns die benötigten IT-Services aus einer Hand anbieten. Ein wichtiges Kriterium für uns war die Bereitschaft von adesso, die Gesamtverantwortung für die technische und kreative Umsetzung zu übernehmen.“

Dr. Thomas Niemöller, IT-Vorstand bei Provinzial NordWest

2018/2019	Okt/Nov	Dez/Jan	Feb/Mär	Apr/Mai	Jun/Jul	Aug/Sep
Start des Projekts	○					
Bereitstellung DEV-Umgebung in AWS Cloud	○					
Start des Projekts			○			
Bereitst. in sure Partner, in sure Policy Claims			○			
Finalisierung In-/Exkassosystem				○		
Go-Live				○	Start & Verkauf 1. Produkt	
Anbindung Aggregator					○	
Anbindung AO-Agenturen und Sparkassen					○	
Bereitstellung Vermittlerportal					○	
Anbindung Makler-Pools						○
Verkaufsstart						Verkauf 2. Produkt ○

## Der Projektverlauf

Mitte Oktober 2018 startete das Projekt mit einem 10-köpfigen Team, das in Spitzenzeiten 40 Personen verzeichnete. In den ersten drei Monaten wurde die Test-Umgebung in AWS Cloud bereitgestellt und die ersten in|sure-Produkte – in|sure Partner, in|sure Policy und in|sure Claims – in der Testumgebung bereitgestellt. Auch wurde ein System zur Abbildung der interaktiven Fragelogik sowie das TAA-System (Tarifizierung, Angebot, Antrag), welches das zentrale System zur Berechnung der Tarife bildet, angebunden. Danach folgten die fachlichen Tests in der Amazon Cloud inklusive des In-/Exkassosystem (in|sure PayTras), dem Provisionssystem (in|sure Commissions) und des Frontends, welches aus Webseite, Antragsstrecke mit Angebotsrechner sowie dem Kundenportal besteht.

Im Mai war es dann soweit: andsafe konnte, nachdem die BaFin-Zulassung erteilt war, mit einer fertigen Webseite, der Antragsstrecke und dem Kundenportal an den Start gehen. Vom Erstkontakt über die Kundenberatung und Betreuung bis hin zum Vertragsabschluss konnten ab diesem Zeitpunkt alle geschäftlichen Vorgänge auf der neuen Plattform abgewickelt werden. Als erstes Produkt konnten Unternehmen eine Betriebshaftpflichtversicherung online erwerben und abschließen.

Im Juli wurden weitere Vertriebswege eingebunden: der Kundenaggregator finanzchef24 über eine BiPRO-Schnittstelle, ein Vergleichsportal für Gewerbeversicherungen sowie Ausschließlichkeit-Organisationen und Sparkassen. Zum Schluss wurden noch

ein Vermittlerportal und weitere Antragstrecken für den jeweiligen Vertriebskanal bereitgestellt. Im September 2019 startete der Verkauf des 2. Produktes in der Vermögensschadenhaftpflicht.

## Das Ergebnis

adesso insurance solutions hat die Kern-IT für ein neues Versicherungsunternehmen, eine komplette Anwendungslandschaft in der Cloud auf die Beine gestellt. Sozusagen die Versicherungsinfrastruktur aus der Steckdose à la Plug-and-play. Dabei stellte die adesso Group von der Backend-Implementierung über das Design am Frontend bis hin zum Hosting alles aus einem Guss zur Verfügung. Das Thema Versicherung wurde mit andsafe nicht neu erfunden, aber digital revolutioniert: wenig Verwaltung, schlanke Prozesse und viel Leistung.

**adesso** | **insurance solutions**

adesso insurance solutions GmbH

Adessoplatz 1  
44269 Dortmund

T +49 231 7000 - 8000

F +49 231 7000 - 1000

E info@adesso-insurance-solutions.de