

Case Study

Barmenia Versicherungen | Vertragsmigration in Time

Das Projekt

Start	Januar 2018
Ende	Dezember 2018
Laufzeit	11 Monate

MIGSuite 

Die Herausforderung

Im Zuge der Umstellung ihres Vertragsverwaltungs- und Leistungssystems des Lebensversicherungsbereichs wurden bereits die ersten Tranchen der Barmenia-Verträge aus dem eigenen Quellsystem erfolgreich in das neue System in|sure PSLife migriert. Der Großteil des Bestands war mit diesem Migrationsprojekt bereits abgedeckt. Ein weiterer Teil wurde zu diesem Zeitpunkt bei der VORSORGE Versicherung verwaltet. Der dazugehörige Verwaltungsvertrag endete zum 31.12.2018 und eine Verlängerung war seitens der VORSORGE Versicherung ausgeschlossen.

Die große Herausforderung war dementsprechend innerhalb eines Jahres das aktuell laufende Migrationsprojekt auf die neuen fachlichen und technischen Anforderungen umzustellen und bis zum Ablauf des Vertrages den Teilbestand erfolgreich und revisionssicher in in|sure PSLife zu migrieren.

Insgesamt handelte es sich um 19 verschiedene Tarife; darunter Renten-, Riester-, Direkt-, Basisrenten- und Lebensversicherungstarife. Migriert werden mussten insgesamt 6.750 Verträge mit ca. 4.250 laufenden Verträgen (darunter 830 Riesterverträge) und etwa 2.500 Überschussverwendungen aus Fondsanlagen.

Eine weitere Schwierigkeit bestand darin, dass das Migrationsprojekt auch Auswirkungen auf das Zielsystem in|sure PSLife hatte. Denn bevor die Verträge vollständig integriert werden konnten, mussten die zugrunde liegenden Produkte inklusive der Geschäftsvorfälle im neuen System erst modelliert werden. Ferner mussten auch die angeschlossenen Umsysteme wie beispielsweise Inkasso (SAP), das Dokumentenarchiv und auch das Provisionssystem auf diese „neuen“ Tarife angepasst werden.

Die Lösung

Mit MIGSuite war es der Barmenia möglich, die Verträge im fachlich richtigen Kontext und damit revisionssicher in das neue System zu übertragen. Da MIGSuite aus jedem beliebigen und in jedes beliebige System migrieren kann und gleichzeitig auf Migrationen in die in|sure-Produkte von adesso insurance solutions optimiert ist, waren die besten Voraussetzungen für eine reibungslose Integration in Zeit und Budget gegeben.

Der Kunde

Barmenia Versicherungen

Die Barmenia Versicherungen zählen zu den großen unabhängigen Versicherungsgruppen in Deutschland. Das Produktangebot reicht von Kranken- und Lebensversicherungen über Unfall- und Kfz-Versicherungen bis hin zu Haftpflicht- und Sachversicherungen.

Als einer der größten Arbeitgeber in Wuppertal - mit rund 1.700 Mitarbeitern am Standort - beschäftigen die Unternehmen über 3.400 Mitarbeiter deutschlandweit, die einen Bestand von über 2,2 Millionen Versicherungsverträgen betreuen.

Wirtschaftlichkeit, soziales Engagement sowie Umweltschutz gehören für die Barmenia zu den Grundlagen ihres Handelns und fließen bei allen Aktivitäten ein.

Infrastruktur des Kunden

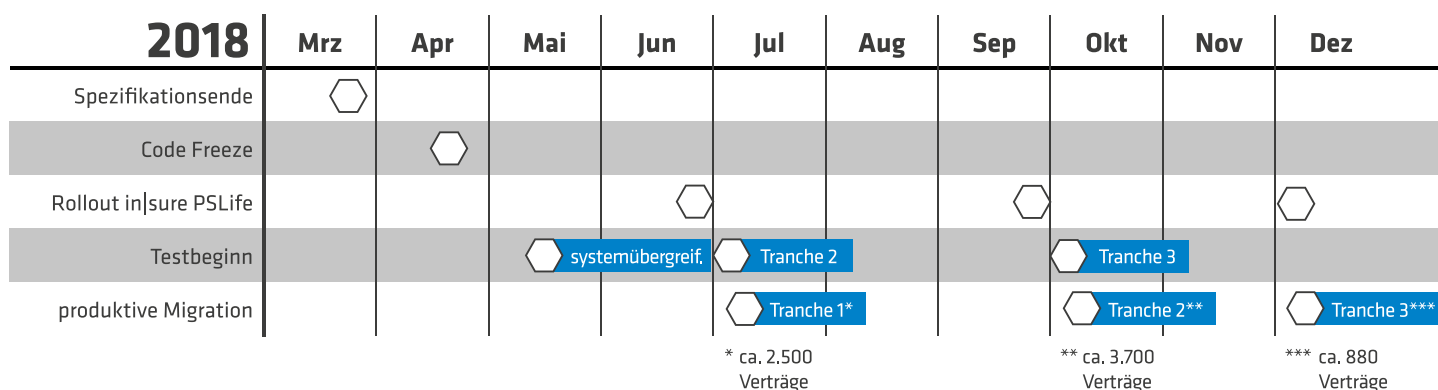
Application-Server: **Weblogic 12**
Betriebssystem (OS): **CentOS 6.10**
Datenbankmanagementsysteme (DBMS): **Oracle 12c, MongoDB**



Ein Migrationsprojekt mit engem Zeitplan und harter Deadline endet in Time und in Budget.

MIGSuite als Migrationstool gab dabei den technischen Rahmenprozess vor, sodass sich die Entwicklung voll auf die Umsetzung der Geschäftslogik konzentrieren konnte. Technische Herausforderungen wie Transaktionssicherheit, Kontrollwertmechanismen oder revisionssichere Protokollierung löst MIGSuite.

Dominik Hoppenkamps – Projektleiter in|sure PSLife und LV-Migration



Der Projektverlauf

Die Planung des Projektes konzentrierte sich zunächst darauf, die durch den auslaufenden Vertrag gesetzte Deadline einzuhalten. Weiterhin mussten die Umstellungsarbeiten so dargestellt werden, dass der Betrieb des bereits laufenden Migrationsprojektes in in|sure PSLife problemlos wieder aufgenommen werden konnten. Das Migrationsteam übernahm zusammen mit der Mathematik die Analyse der neuen Quelldatenstruktur. Auf Grundlage der bis dato unbekanntenen VORSORGE-Vertragsstruktur mussten fachlich neue Transformationsregeln spezifiziert werden, um sie technisch mit MIGSuite umsetzen zu können.

Diese fachlichen Spezifikationen konnten im Anschluss auf Basis des Migrationstools MIGSuite umgesetzt werden. So zum Beispiel der Anschluss an das neue Quellsystem oder die Erweiterung der Mappingregeln für die neuen Produkte / Tarife.

Parallel zur Entwicklung des Mappings wurden im Zielsystem in|sure PSLife die zu migrierenden Produkte inklusive der Geschäftsvorfälle abgebildet. Um den Aufwand insgesamt zu minimieren, bot es sich an, das Migrationsprojekt mit dem Releasezyklus von in|sure PSLife zu synchronisieren. So konnten die zu migrierenden Verträge in einzelne, auf den Zyklus angepasste Tranchen aufgeteilt und produktiv migriert werden.

Das Ergebnis

Die Bestandsführung aller fondsgebundenen Lebensversicherungen erfolgt nun vollständig im Hause der Barmeria und in dem Vertragsverwaltungs- und Leistungssystem für Lebensversicherungen in|sure PSLife.

Eventuelle, durch das Verpassen der Deadline entstehende Kosten zur Verwaltung der nicht-migrierten Verträge konnten so abgewendet werden.

adesso | insurance solutions

adesso insurance solutions GmbH

Adessoplatz 1
44269 Dortmund

T +49 231 7000 - 8000
F +49 231 7000 - 1000
E info@adesso-insurance-solutions.de