

Étude de cas | Barmenia Versicherungen

Migration de 1,3 millions de contrats

Le projet

Début	Février 2014
Fin	Août 2019
Durée	5 ans et demie

MIGSuite 

Le défi

Le grand défi consistait à migrer un portefeuille de plus de 1,3 million de contrats d'assurance. L'ancien système de gestion de portefeuilles d'assurances, basé sur l'hôte, avait atteint sa « fin de vie » après une durée de plus de 30 ans et devait être renouvelé en profondeur. Il fallait donc développer un nouveau système de gestion de portefeuilles d'assurances pour l'assurance maladie privée et reproduire toutes les règles et réglementations de calcul dans un portefeuille de tarifs qui s'était développé au fil du temps. Après l'introduction réussie d'in|sure PSLife, il s'est avéré que le nouveau système de gestion du portefeuille d'assurances devait reposer sur la même plateforme technique. Cela devait permettre d'augmenter la perméabilité entre utilisateurs et développeurs entre les branches maladie et vie. En outre, les objectifs centraux, mais aussi les défis, consistaient dans le fait que toutes les transactions commerciales devaient être traitées automatiquement. De plus, la mise en œuvre d'un traitement automatique devait être une décision purement technique. Après l'implémentation de la fonctionnalité, une migration complète de l'ancien système vers in|sure Health Policy devait être effectuée.

La solution

Ensemble, Barmenia et adesso insurance solutions ont développé le système de gestion des portefeuilles d'assurance in|sure Health Policy, qui se caractérise par un fort potentiel de traitement automatique et une modélisation flexible des produits avec des coûts d'exploitation réduits. En parallèle au développement du système cible, la migration du portefeuille d'assurances a été réalisée à l'aide du logiciel de migration des données MIGSuite d'adesso insurance solutions GmbH. Grâce aux processus établis dans MIGSuite, une qualité élevée a en outre pu être atteinte lors de contrôles et de tests hautement automatisés.

Le déroulement du projet

Le projet a été mené selon une approche de projet incrémentale et itérative. L'objectif déclaré était de contribuer le plus tôt possible à la création de valeur de Barmenia assurances et de recueillir des expériences issues de l'utilisation productive. L'ensemble du projet a donc été divisé et réalisé en itérations d'une durée d'environ six mois chacune. Après chaque itération, celle-ci a été évaluée lors d'une revue et la prochaine itération a été planifiée. Il a ainsi été possible de réagir de manière agile aux nouvelles circonstances apparues pendant la durée du projet (loi sur le renforcement des soins II, introduction de nouveaux tarifs dans in|sure Health Policy).

À propos du client Barmenia Versicherung

Barmenia est un Groupe d'assurances indépendant dont le siège social se trouve à Wuppertal. Le groupe comprend Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, Barmenia Lebensversicherung a. G. et Barmenia Krankenversicherung AG. La société faitière est une association, la Barmenia Versicherungen a. G. Environ 3 800 collaborateurs du service interne et externe et un grand nombre de courtiers gèrent un portefeuille de plus de 2,3 millions de contrats d'assurance. Le groupe travaille selon le principe du partenaire fiable aux côtés de ses clients qui propose les meilleures solutions. De nombreux services numériques complètent l'univers des produits. Chez Barmenia, les clients sont assurés de personne à personne : simplement. De manière humaine.

Infrastructure du client

Serveur d'applications :
Weblogic 12

Système d'exploitation (OS) :
CentOS 6.10

Systèmes de gestion de base de données(SGBD) : **Oracle 12c, MongoDB**



Les résultats de la migration des données des portefeuilles d'assurances ont dépassé nos attentes. En collaboration avec adesso insurance solutions, la migration a été achevée avec succès dans les délais et avec une qualité exceptionnellement élevée. »

Thomas Thomsen – Responsable principal du service des contrats

2014 - 2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lancement du projet	⬡					
Go-Live de la 1ère version de l'assurance maladie pour les voyages à l'étranger		⬡				
Migration du portefeuille d'assurance maladie voyage à l'étranger			⬡			
Go-Live assurance dépendance obligatoire y compris la migration				⬡		
Conclusion & Go-Live nouvelles affaires Début de la migration du portefeuille					⬡	
Fin de la migration du portefeuille						⬡

L'introduction et l'intégration de l'assurance santé voyage à l'étranger a été le premier jalon. Outre les systèmes de conversion « classiques » tels que les encaissements, l'impression et les commissions, divers contrats en ligne ont été connectés, ce qui a permis de réaliser une automatisation de la gestion des polices de presque 100 %.

Les produits d'assurance maladie ont ensuite été intégrés et la migration de l'assurance santé voyage à l'étranger s'est poursuivie. En septembre 2016, la migration de l'ensemble du portefeuille des assurances santé voyage à l'étranger a été achevée avec succès. L'adoption de la loi sur le renforcement des soins II a entraîné une adaptation de la démarche de projet initialement prévue. En l'espace de sept mois, l'ensemble des fonctionnalités pour la gestion du portefeuille de l'assurance des soins obligatoire (PPV) a été mis en œuvre, le nouveau système de prestations in|sure Health Claims a été connecté et le portefeuille des assurances PPV de Barmenia a été migré via MIGSuite.

Par la suite, d'autres fonctions et algorithmes ont été mis en œuvre pour la gestion du portefeuille des assurances de personnes, les tarifs de l'assurance Barmenia ont été modélisés et la migration du portefeuille d'assurances maladie a été entamée. Le 20 décembre 2018, l'ensemble des nouvelles affaires de Barmenia Versicherung a été géré exclusivement dans|sure Health Policy. La migration a ensuite été effectuée successivement en plusieurs tranches à partir de février dans le cadre d'un processus hautement automatisé. La dernière tranche a été migrée en septembre 2019 ; l'outil central de ce processus était à nouveau MIGSuite d'adesso insurance solutions.

Le résultat

Grâce à l'introduction d'in|sure Health Policy, Barmenia dispose d'un système de gestion des portefeuilles d'assurances ultra-moderne et évolutif dans le futur avec des interfaces ouvertes qui s'intègrent parfaitement dans l'environnement système existant. De plus, grâce à des possibilités de configuration étendues, des adaptations peuvent être effectuées de manière autonome et parfois même sans connaissances en programmation. La migration des portefeuilles d'assurances de 1,3 million de contrats a été réalisée avec succès. Grâce à MIGSuite, la migration a été réalisée de manière économique et efficace. De plus, tous les états de contrats pourront désormais être suivis.

adesso | **insurance solutions**

**adesso insurance solutions
Schweiz GmbH**

Elisabethenanlage 9
CH-4051 Basel

T +41 58520 - 9720
E info@adesso-insurance-solutions.ch