



Case Study | Barmenia Versicherungen

Migration von 1,3 Millionen Verträgen

Das Projekt

Start	Februar 2014
Ende	August 2019
Laufzeit	5,5 Jahre



MIGSuite

Die Herausforderung

Die grosse Herausforderung war es, einen Bestand von über 1,3 Millionen Versicherungsverträgen zu migrieren. Das bisherige alte und hostbasierte Bestandsführungssystem hatte nach einer Laufzeit von über 30 Jahren sein „end-of-life“ erreicht und sollte grundlegend erneuert werden. Deshalb musste ein neues Bestandsführungssystem für die private Krankenversicherung entwickelt und sämtliche Rechenvorschriften und -regelungen in einem historisch gewachsenen Tarifbestand abgebildet werden. Nach der erfolgreichen Einführung von in|sure PSLife war klar, dass das neue Bestandsführungssystem auf der gleichen technischen Plattform aufsetzen sollte. Damit sollte die Durchlässigkeit von Anwendern und Entwicklern zwischen den Sparten Kranken und Leben erhöht werden. Zudem waren zentrale Ziele und zugleich auch Herausforderungen, dass sämtliche Geschäftsvorfälle (technisch) dunkelverarbeitbar sein sollten. Zusätzlich sollte die Durchführung einer Dunkelverarbeitung eine rein fachliche Entscheidung sein. Im Anschluss an die Implementierung der Funktionalität musste dann eine vollständige Bestandsmigration aus dem Altsystem nach in|sure Health Policy durchgeführt werden.

Die Lösung

Barmenia und adesso insurance solutions entwickelten gemeinsam das neue Bestandsführungssystem in|sure Health Policy, welches sich durch hohe Dunkelverarbeitungspotenziale und eine flexible Produktmodellierung bei geringen Betriebskosten auszeichnet. Parallel zur Entwicklung des Zielsystems wurde mit der Datenmigrations-Software MIGSuite von adesso insurance solutions GmbH die Bestandsmigration durchgeführt. Durch die in MIGSuite etablierten Prozesse konnte zusätzlich eine hohe Qualität bei stark automatisierten Prüfungen und Tests erreicht werden.

Der Projektverlauf

Das Projekt wurde mit einem inkrementell-iterativen Projektansatz durchgeführt. Erklärtes Ziel war es, möglichst früh zur Wertschöpfung der Barmenia Versicherung beizutragen und Erfahrungen aus dem produktiven Einsatz zu sammeln. Das gesamte Projekt wurde daher in Iterationen mit einer Laufzeit von jeweils ca. sechs Monaten aufgeteilt und realisiert.

Der Kunde Barmenia Versicherungen

Die Barmenia ist eine unabhängige Versicherungsgruppe mit Hauptsitz in Wuppertal. Zur Gruppe gehören die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, die Barmenia Lebensversicherung a. G. sowie die Barmenia Krankenversicherung AG. Führende Gesellschaft ist ein Verein, die Barmenia Versicherungen a. G. Rund 3.800 Innen- und Aussen-dienstmitarbeiter und eine Vielzahl von Maklern betreuen einen Bestand von über 2,3 Millionen Versicherungsverträgen. Die Gruppe arbeitet nach dem Grundsatz, der sichere Partner an der Seite ihrer Kunden zu sein und beste Lösungen zu bieten. Viele digitale Services runden die Produktwelt ab. Bei der Barmenia sind Kunden von Mensch zu Mensch versichert: Einfach. Menschlich. #MachenWirGern

Infrastruktur des Kunden

Application-Server: **Weblogic 12**
Betriebssystem (OS): **CentOS 6.10**
Datenbankmanagementsysteme (DBMS): **Oracle 12c, MongoDB**



Die Ergebnisse der Bestandsdatenmigration haben unsere Erwartungen übertroffen. Gemeinsam mit adesso insurance solutions wurde die Migration termingerecht und mit einer aussergewöhnlich hohen Qualität erfolgreich abgeschlossen.“

Thomas Thomsen – Hauptabteilungsleiter Vertrag

2014 - 2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Projektstart	⬡					
Go-Live des 1. Releases Auslandsreisekrankenversicherung		⬡				
Migration des Auslandsreisekrankenversicherungsbestands			⬡			
Go-Live Pflegepflichtversicherung inkl. Migration				⬡		
Abschluss & Go-Live Neugeschäft, Beginn Bestandsmigration					⬡	
Abschluss der Bestandsmigration						⬡

Nach jeder Iteration wurde diese in einem Review bewertet und die nächste Iteration geplant. Somit konnte agil auf neue Gegebenheiten reagiert werden, die während der Projektlaufzeit auftraten (Pflegestärkungsgesetz II, Einführung neuer Tarife in in|sure Health Policy).

Der erste Meilenstein war die Einführung und Integration der Auslandsreisekrankenversicherung. Dabei wurden, neben den „klassischen“ Umsystemen wie Inkasso, Druck und Provision, auch diverse Online-Abschlüsse angebonden, welche eine nahezu 100-prozentige Dunkelpolicierung ermöglichten.

Im Anschluss wurden die KV-Produkte integriert und die Migration der Auslandsreisekrankenversicherung wurde vorangetrieben. Im September 2016 wurde die Migration des gesamten Auslandsreisekrankenversicherungsbestands erfolgreich abgeschlossen. Der Beschluss des Pflegestärkungsgesetzes II führte zu einer Anpassung des ursprünglich geplanten Projektvorgehens. Innerhalb von sieben Monaten wurde die gesamte Funktionalität für die Bestandsführung der Pflegepflichtversicherung (PPV) umgesetzt, das neue Leistungssystem in|sure Health Claims angebonden und der PPV-Bestand der Barmenia über MIGSuite migriert.

Im Anschluss wurden weitere Funktionen und Algorithmen für die Bestandsführung der PKV implementiert, die Tarife der Barmenia Versicherung modelliert und die Migration des Krankenversicherungsbestands in Angriff genommen. Zum 20.12.2018 wurde dann das komplette Neugeschäft der Barmenia Versicherung ausschliesslich in in|sure Health Policy geführt. Die Migration erfolgte danach sukzessive ab Februar in mehreren Tranchen in

einem stark automatisierten Prozess. Die letzte Tranche wurde im September 2019 migriert. Zentrales Tool in diesem Prozess war wiederum MIGSuite von adesso insurance solutions.

Das Ergebnis

Barmenia verfügt durch die Einführung von in|sure Health Policy über ein hochmodernes und zukunftssicheres Bestandsführungssystem mit offenen Schnittstellen, welches sich optimal in die bestehende Systemlandschaft einfügt. Zudem können durch umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten Anpassungen autark und teilweise auch ohne Programmierkenntnisse vorgenommen werden. Die Bestandsmigration von 1,3 Millionen Verträgen wurde erfolgreich abgeschlossen. Mit Hilfe von MIGSuite wurde die Migration kostengünstig und effizient durchgeführt. Zusätzlich können jetzt sämtliche Vertragsstände auch zukünftig beauskunftet werden.



adesso insurance solutions
Schweiz GmbH

Elisabethenanlage 9
CH-4051 Basel

T +41 58520 - 9720
E info@adesso-insurance-solutions.ch