

Étude de cas | Barmenia Versicherungen

Migration des contrats

Le projet

Début	Janvier 2018
Fin	Décembre 2018
Durée	11 mois

MIGSuite

Le défi

Dans le cadre de la transformation de son système de gestion des contrats et des prestations du secteur de l'assurance vie, les premières tranches des contrats de Barmenia ont déjà été migrées avec succès de son propre système source vers le nouveau système in|sure PSLife. La majeure partie du portefeuille d'assurances était déjà couverte par ce projet de migration. Une autre partie était à ce moment-là gérée par la compagnie d'assurance VORSORGE. Le contrat de gestion correspondant arrivait à échéance le 31.12.2018 et toute prolongation était exclue par la compagnie d'assurance VORSORGE.

En conséquence, le grand défi consistait à adapter en l'espace d'un an le projet de migration actuellement en cours aux nouvelles exigences spécifiques et techniques et à migrer le portefeuille d'assurances partiel avec succès et en accord avec les dispositions de la révision dans in|sure PSLife avant l'expiration du contrat.

Au total, il s'agissait de 19 tarifs différents, dont des tarifs de rente, de Riester, de rente directe, de rente de base et d'assurance vie. Il a fallu migrer un total de 6 750 contrats comprenant environ 4 250 contrats en cours (dont 830 contrats Riester) et environ 2 500 répartitions de l'excédent provenant de placements en fonds.

Une autre difficulté résidait dans le fait que le projet de migration avait également des répercussions sur le système cible in|sure PSLife. En effet, avant que les contrats puissent être entièrement intégrés, il fallait d'abord modéliser les produits sous-jacents, y compris les transactions commerciales dans le nouveau système. En outre, les systèmes connexes tels que l'encaissement (SAP), les archives de documents et le système de commissions ont dû être adaptés à ces « nouveaux » tarifs.

La solution

MIGSuite a permis à Barmenia d'intégrer les contrats au nouveau système dans le bon contexte et par conséquent de manière conforme aux standards de révision. Comme MIGSuite peut migrer de et vers n'importe quel système et qu'il est en même temps optimisé pour les migrations vers les produits in|sure d'adesso insurance solutions, les meilleures conditions étaient réunies pour une intégration sans problème en termes de temps et de budget.

À propos du client

Barmenia Versicherungen

Barmenia Versicherung compte parmi les grands groupes d'assurance indépendants en Allemagne. L'offre de produits s'étend des assurances maladie et vie aux assurances responsabilité civile et choses, en passant par les assurances accidents et automobiles. En tant qu'un des plus grands employeurs de Wuppertal – avec environ 1 700 collaborateurs sur le site – les entreprises emploient plus de 3 400 collaborateurs dans toute l'Allemagne, qui gèrent un portefeuille de plus de 2,2 millions de contrats d'assurance. La rentabilité, l'engagement social ainsi que la protection de l'environnement font partie des principaux fondements de Barmenia et sont pris en compte dans toutes ses activités.

Infrastructure du client

Serveur d'applications :
Weblogic 12

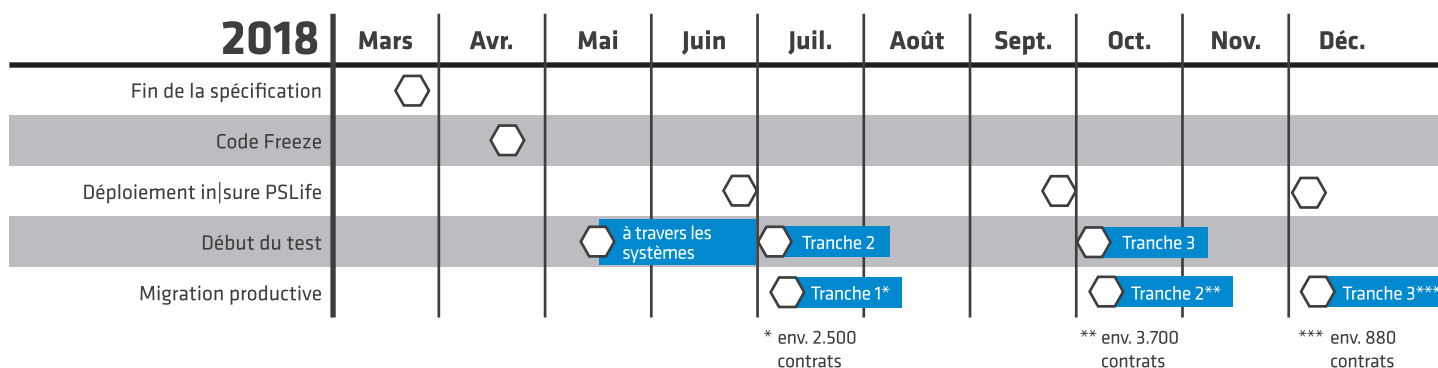
Système d'exploitation (OS) :
CentOS 6.10

Systèmes de gestion de base de données : **Oracle 12c, MongoDB**



Un projet de migration avec un calendrier serré et une date limite stricte se termine à temps et dans le cadre du budget. MIGSuite, en tant qu'outil de migration, a fourni le processus cadre technique, ce qui a permis au service de développement de se concentrer pleinement sur la mise en œuvre de la logique de gestion d'entreprise. « Les défis techniques tels que la sécurité des transactions, les mécanismes de valeurs de contrôle ou la journalisation en accord avec les dispositions de la révision ont été résolus par MIGSuite. »

Dominik Hoppenkamps – Chef de projet in|sure PSLife et migration LV



Le déroulement du projet

La planification du projet s'est d'abord concentrée sur le respect de la date limite fixée par le contrat arrivant à échéance. De plus, les travaux de conversion devaient être présentés de manière à ce que l'exploitation du projet de migration déjà en cours dans PSLife puisse être reprise sans problème. L'équipe de migration a pris en charge, en collaboration avec la mathématique, l'analyse de la nouvelle structure des données sources. Sur la base de la structure contractuelle de la compagnie d'assurance VORSORGE, inconnue jusqu'alors, de nouvelles règles de transformation ont dû être spécifiées sur le plan technique afin de pouvoir les mettre en œuvre avec MIGSuite.

Ces spécifications techniques ont ensuite pu être mises en œuvre sur la base de l'outil de migration MIGSuite. Par exemple, la connexion au nouveau système source ou l'extension des règles de mappage pour les nouveaux produits/tarifs.

Parallèlement au développement du mappage, les produits à migrer, y compris les transactions commerciales, ont été représentés dans le système cible in|sure PSLife. Afin de minimiser la charge de travail globale, il s'est avéré judicieux de synchroniser le projet de migration avec le cycle de mise à jour d'in|sure PSLife. Ainsi, les contrats à migrer ont pu être divisés en tranches individuelles adaptées au cycle et migrés de manière productive.

Le résultat

La gestion du portefeuille de toutes les assurances-vie liées à des fonds de placement est désormais entièrement réalisée au sein de Barmeria et dans le système de gestion des contrats et des prestations d'assurance-vie in|sure PSLife. Les coûts liés au non-respect de la date limite pour la gestion des contrats non migrés ont ainsi pu être évités.

adesso | insurance solutions

adesso insurance solutions
Schweiz GmbH

Elisabethenanlage 9
CH-4051 Basel

T +41 58520 - 9720

E info@adesso-insurance-solutions.ch