

## Communiqué de presse

### Modernisation de l'environnement applicatif : le Continentale Versicherungsverbund mise sur adesso insurance solutions

- Remplacement des anciens systèmes basés sur un hôte par le logiciel in|sure
- Accord de maintenance longue durée conclu

**Dortmund, le 14 décembre 2022**– Le Continentale Versicherungsverbund a opté pour les logiciels d'adesso insurance solutions en vue de la modernisation complète de son environnement applicatif. Afin d'obtenir des délais de traitement plus rapides et un taux de processus automatisés plus élevé dans le domaine des assurances mixtes, l'assureur de Dortmund mise sur **in|sure General Claims** pour sa gestion des sinistres. **in|sure General Policy** sera utilisé à l'avenir pour la gestion de portefeuilles d'assurances dans le domaine des assurances mixtes aussi. Un accord de maintenance à long terme a été conclu pour les deux composants.

En outre, **in|sure Commission** assure un système de commissions fiable et pérenne au sein du groupement. Dans l'assurance maladie privée, le système de gestion de gestion de portefeuilles d'assurances **in|sure Health Policy** aidera entre autres à optimiser et à automatiser des processus importants. Les assurés de la caisse maladie privée de la Continentale profiteront ainsi d'une gestion uniforme et rapide des prestations à l'aide **d'in|sure Health Claims**.

#### En route vers le paysage applicatif

Avec l'acquisition d'autres logiciels de in|sure Ecosphere, la Continentale poursuit la modernisation de son système informatique. En 2026, le remplacement des anciens systèmes basés hôte par des logiciels standard pour les processus clés de l'assurance devrait être achevé. « Un système informatique moderne et performant est un facteur de succès pour toute entreprise », souligne le Dr Thomas Niemöller, directeur de la numérisation chez Continentale.

« L'optimisation numérique de nos processus nous permet affronter l'avenir bien équipée à long terme. Nous sommes fiers de pouvoir accompagner la Continentale sur cette voie », déclare Oliver von Ameln, directeur général d'adesso insurance solutions. « La Continentale est en train de devenir un client de plateforme auquel nous prouvons, toutes branches confondues, que les systèmes in|sure fonctionnent de manière interopérable dans une harmonie optimale pour l'assurance et qu'ils se développent en permanence ».

**Images:**

[Thomas Niemöller, directeur de la numérisation chez Continentale](#)

*Source: Continentale*

[Oliver von Ameln, directeur d'adesso insurance solutions](#)

*Source: adesso insurance solutions*

[Signature de contrat](#)

*Source: Continentale*

**Continentale Légende d'image:**

de gauche à droites: Dr. Alfred Bröckers (directeur adesso insurance solutions), Patrick Homölle, Ralf Jaskula, Oliver von Ameln (directeur adesso insurance solutions), Stephan Lichtenhagen, Dr. Christoph Helmich (président du comité d'entreprise Continentale), Markus Krekeler, Oliver Dressel, Dr. Thomas Niemöller (comité de numérisation Continentale).

**À propos de l'association d'assurance Continentale basée sur la mutualité**

Continentale ne s'entend pas comme un groupe dans le sens habituel du terme, la société se voit comme une association d'assurance basée sur la mutualité. Cette idée de base détermine nos actions dans tous les domaines, à travers toutes les entreprises. Elle est basée sur la forme juridique d'une maison mère : l'association est dirigée par la Continentale Krankenversicherung a.G. (fondée en 1926), une société d'assurance basée sur la mutualité. Les besoins des clients sont au centre, dans cette société comme dans l'ensemble de l'association. En tant que société d'assurance, Continentale est protégée contre des reprises.

Vous trouverez de plus amples Informations sur : [www.continentale.de](http://www.continentale.de)

**adesso insurance solutions GmbH**

L'entreprise de création de logiciels adesso insurance solutions, une filiale à cent pour cent d'adesso SE cotée en bourse, développe et implémente des logiciels standardisés pour le marché international de l'assurance. Sur la plateforme in|sure, la société domiciliée à Dortmund réunit des produits logiciels standardisés prêts à la mise en oeuvre et offre de plus des solutions logicielles et services pour la reprise de validation de processus commerciaux sur mandat des clients. Les produits in|sure couvrent tous les processus de base d'une assurance. Ils peuvent être appliqués comme environnement complet d'écosystème in|sure, ou en tant que composants individuels, que l'on peut combiner au choix. L'écosystème in|sure comprend des systèmes pour toutes les branches d'assurance. Sont inclus des solutions pour la gestion des comptes, ainsi que le traitement des prestations ou sinistres, l'administration des partenaires et les processus des commissions, d'encaissement et de paiement. L'écosystème in|sure est complété par une commande de processus intégrante ainsi qu'une surface de travail centralisée pour le traitement des cas. Par ailleurs, adesso insurance solutions met à disposition un système de migration de données assistée par logiciel et une IA capable d'auto-apprentissage pour un traitement en arrière-plan sans faille sur différents supports.

Vous trouverez de plus amples Informations sur: [www.adesso-insure.de](http://www.adesso-insure.de)

**Contact pour la presse :**

Wilm Tennagel

adesso insurance solutions GmbH

Agrippinawerft 26

50678 Cologne

Tél. : +49 221 27850-348

[wilm.tennagel@adesso-insurance-solutions.de](mailto:wilm.tennagel@adesso-insurance-solutions.de)

Tabea Veit

Continentale Versicherungsverbund

Ruhrallee 92

44139 Dortmund

Tél. : +49 231 919-4115

[presse@continentale.de](mailto:presse@continentale.de)