

Pressemitteilung

Modernisierung der Anwendungslandschaft: Der Continentale Versicherungsverbund setzt auf adesso insurance solutions

- Ablösung der host-basierten Altsysteme durch in|sure-Software
- Langjährige Wartungsvereinbarung geschlossen

Dortmund, 14. Dezember 2022 – Für die umfassende Modernisierung seiner Anwendungslandschaft hat sich der Continentale Versicherungsverbund für Software von adesso insurance solutions entschieden. Um schnellere Durchlaufzeiten und eine höhere Dunkelverarbeitungsquote in der Komposit-Sparte zu erreichen, setzt der Dortmunder Versicherer auf **in|sure General Claims** für das Schadenmanagement. Ebenfalls im Bereich Komposit wird zur Bestandsführung zukünftig **in|sure General Policy** eingesetzt.

Für beide Komponenten wurde eine langjährige Wartungsvereinbarung abgeschlossen.

Darüber hinaus sorgt **in|sure Commission** für ein zuverlässiges und zukunftsfähiges Provisionssystem im Verbund. In der Privaten Krankenversicherung wird das Bestandsführungssystem **in|sure Health Policy** unter anderem dabei helfen, wichtige Prozesse zu optimieren und zu automatisieren. PKV-Versicherte der Continentale sollen damit von einem einheitlichen und zügigen Leistungsmanagement mit Hilfe von **in|sure Health Claims** profitieren.

Auf dem Weg zur Anwendungslandschaft

Mit dem Erwerb weiterer Software aus der in|sure Ecosphere setzt die Continentale den Weg der Modernisierung ihrer IT fort. Im Jahr 2026 soll die Ablösung der host-basierten Altsysteme durch Standardsoftware für Kernprozesse in der Versicherung abgeschlossen sein. „Eine moderne und leistungsstarke IT ist ein Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen“, betont Dr. Thomas Niemöller, Vorstand für Digitalisierung bei der Continentale. „Durch

die digitale Optimierung unserer Prozesse sind wir langfristig zukunftssicher aufgestellt. Dafür haben wir mit adesso einen starken Partner an unserer Seite.“

„Wir sind stolz darauf, die Continentale auf diesem Weg begleiten zu dürfen“, sagt Oliver von Ameln, Geschäftsführer bei adesso insurance solutions. „Die Continentale einwickelt sich zu einem Plattformkunden, dem wir spartenübergreifend beweisen, dass die in|sure-Systeme interoperabel in einem für die Versicherung optimalen Gleichklang funktionieren und sich stetig weiterentwickeln.“

Bildmaterial:

[Dr. Thomas Niemöller, Vorstand für Digitalisierung, Continentale](#)

Quelle: Continentale

[Oliver von Ameln, Geschäftsführer adesso insurance solutions](#)

Quelle: adesso insurance solutions

[Vertragsunterzeichnung](#)

Quelle: Continentale

Bildunterschrift:

von links:

Dr. Alfred Bröckers (Geschäftsführer adesso insurance solutions), Patrick Homölle, Ralf Jaskula, Oliver von Ameln (Geschäftsführer adesso insurance solutions), Stephan Lichtenhagen, Dr. Christoph Helmich (Continentale Vorstandsvorsitzender), Markus Krekeler, Oliver Dressel, Dr. Thomas Niemöller (Continentale Vorstand Digitalisierung).

Über den Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

Die Continentale ist kein Konzern im üblichen Sinne, denn sie versteht sich als ein „Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit“. Dieses Grundverständnis bestimmt das Handeln in allen Bereichen und in allen Unternehmen. Es fußt auf der Rechtsform der Obergesellschaft: An der Spitze des Verbundes steht die Continentale Krankenversicherung a.G. (gegründet 1926), ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Bei ihr wie im gesamten Verbund stehen die Bedürfnisse der Kunden im Mittelpunkt. Als Versicherungsverein ist die Continentale geschützt gegen Übernahmen. Weitere Informationen unter: www.continentale.de

adesso insurance solutions GmbH

Das Softwareunternehmen adesso insurance solutions, hundertprozentige Tochter der börsennotierten adesso SE, entwickelt und implementiert Standardsoftware für den internationalen Versicherungsmarkt. Auf der in|sure-Plattform bündelt das Dortmunder Unternehmen releasefähige Standardsoftwareprodukte und bietet daneben Software- und Servicelösungen für die Übernahme fachlicher Geschäftsprozesse im Kundenauftrag an. Die in|sure-Produkte decken alle Kernprozesse einer Versicherung ab. Sie sind als gesamte Anwendungslandschaft in|sure Ecosphere oder als einzelne, flexibel miteinander kombinierbare Komponenten einsetzbar. Die in|sure Ecosphere beinhaltet Systeme für alle Versicherungssparten. Dazu zählen Lösungen für das Bestandsmanagement sowie die Leistungs- bzw. Schadenbearbeitung, die Partnerverwaltung und für den Provisions- sowie In-/Exkassoprozess. Abgerundet wird die in|sure Ecosphere von einer durchgängigen Prozesssteuerung sowie einer zentralen Arbeitsoberfläche für die Sachbearbeitung. Darüber hinaus stellt adesso insurance solutions ein System für die softwaregestützte Datenmigration und eine selbstlernende KI für eine medienbruchfreie Dunkelverarbeitung zur Verfügung. Weitere Informationen unter: www.adesso-insure.de

Pressekontakt:

Wilm Tennagel
adesso insurance solutions GmbH
Agrippinawerft 26
50678 Köln
Tel.: +49 221 27850-348
wilm.tennagel@adesso-insurance-solutions.de

Tabea Veit
Continentale Versicherungsverbund
Ruhrallee 92
44139 Dortmund
Tel.: +49 231 919-4115
presse@continentale.de