

Pressemitteilung

Effizientes Leistungsmanagement: Konzern

Versicherungskammer setzt weiter auf adesso insurance solutions

- Startschuss zur Einführung von in|sure Health Claims gefallen
- Steigerung der Automatisierungsquote in der Leistungsverwaltung

Dortmund, 28. November 2023 Die Kranken- und Reiseversicherer im Konzern Versicherungskammer – Bayerische Beamtenkrankenkasse und Union Krankenversicherung – setzen ihren Modernisierungskurs fort und vertrauen weiterhin auf Software von adesso insurance solutions.

Nachdem im Februar 2023 die Entscheidung für das Bestandsmanagementsystem in|sure Health Policy gefallen war, entschied sich Deutschlands grösster öffentlicher Versicherer, das Leistungsmanagementsystem in|sure Health Claims der Dortmunder Softwarespezialisten sowohl für die Kranken- als auch für die Pflegeversicherung einzusetzen. Darüber hinaus wird eine gemeinschaftliche Individualentwicklung für die Beihilfe ein Teil des auf vier Jahre angelegten Projekts sein, in dem adesso insurance solutions auch die Wartung des Systems übernimmt.

„Wir setzen unsere Modernisierungsstrategie konsequent mit dem Ziel fort, einen optimalen Standardisierungs- und Automatisierungsgrad unserer zentralen Vertriebs- und Kundenmanagementsysteme zu erreichen“, sagt Isabella Martorell Naßl, Vorsitzende des Vorstands der Kranken- und Reiseversicherer im Konzern Versicherungskammer. „Durch die Anwendungslösungen von adesso im Bereich Leistung werden wir unseren Kunden in unserem Selbstverständnis als ihr Gesundheits- und Pflegepartner künftig ein noch effizienteres und nutzerfreundlicheres Serviceerlebnis anbieten können.“

„Wir freuen uns sehr darüber, nun auch im Leistungsbereich zeigen zu können, dass unsere Software die Automatisierungsquote erhöht und den Weg zu mehr Effizienz ebnet“, sagt Dr. Dirk Platz, Geschäftsführer bei adesso insurance solutions. „Darüber hinaus ist es ein toller Beweis einer funktionierenden Partnerschaft, nun auch in|sure Health Claims bei der VKB einführen dürfen.“

Bildmaterial:

[Isabella Martorell Naßl, Vorsitzende des Vorstands der Kranken- und Reiseversicherer im Konzern Versicherungskammer](#)

Bildquelle: Konzern Versicherungskammer

[Dr. Dirk Platz, Geschäftsführer adesso insurance solutions](#)

Bildquelle: adesso insurance solutions

Konzern Versicherungskammer

Der Konzern Versicherungskammer ist bundesweit der größte öffentliche Versicherer und inzwischen der siebtgrößte Erstversicherer in Deutschland. Im Geschäftsjahr 2022 erzielte er Beitragseinnahmen von knapp 9 Mrd. Euro (vorläufig). Mit seinen regional tätigen Gesellschaften ist das Unternehmen in Bayern, der Pfalz, im Saarland sowie in Berlin und Brandenburg tätig. Der Krankenversicherer der S-Finanzgruppe ist zusammen mit den anderen öffentlichen Versicherern bundesweit tätig. Von großer Bedeutung ist das gesellschaftliche Engagement des Konzerns Versicherungskammer. Die auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Strategie der Förderung ehrenamtlicher Einrichtungen und Initiativen, die insbesondere im Bereich der Prävention und Sicherheit tätig sind, wird seit einigen Jahren zusätzlich gestärkt durch die beiden Stiftungen Versicherungskammer-Stiftung und Versicherungskammer-Kulturstiftung. Zudem ist der Konzern Versicherungskammer bereits zum dritten Mal mit dem Zertifikat „Beruf und Familie“ als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet worden. Er hat rund 7.000 Beschäftigte, davon rund 290 Auszubildende.

adesso insurance solutions GmbH

Das Softwareunternehmen adesso insurance solutions, hundertprozentige Tochter der börsennotierten adesso SE, entwickelt und implementiert Standardsoftware für den internationalen Versicherungsmarkt. Auf der in|sure-Plattform bündelt das Dortmunder Unternehmen releasefähige Standardsoftwareprodukte und bietet daneben Software- und Servicelösungen für die Übernahme fachlicher Geschäftsprozesse im Kundenauftrag an. Die in|sure-Produkte decken alle Kernprozesse einer Versicherung ab. Sie sind als gesamte Anwendungslandschaft in|sure Ecosphere oder als einzelne, flexibel miteinander kombinierbare Komponenten einsetzbar. Die in|sure Ecosphere beinhaltet Systeme für alle Versicherungssparten. Dazu zählen Lösungen für das Bestandsmanagement sowie die Leistungs- bzw. Schadenbearbeitung, die Partnerverwaltung und für den Provisions- sowie In-/Exkassoprozess. Abgerundet wird die in|sure Ecosphere von einer durchgängigen Prozesssteuerung sowie einer zentralen Arbeitsoberfläche für die Sachbearbeitung. Darüber hinaus stellt adesso insurance solutions ein System für die softwaregestützte Datenmigration und eine selbstlernende KI für eine medienbruchfreie Dunkelverarbeitung zur Verfügung. Weitere Informationen unter: www.adesso-insure.ch

Pressekontakte:

Wilm Tennagel
adesso insurance solutions GmbH
Agrippinawerft 26
50678 Köln
Tel.: +49 221 27850-348
wilm.tennagel@adesso-insurance-solutions.de

Ibrahim Ghubbar
Unternehmenskommunikation Konzern Versicherungskammer
Telefon: +49 30 2633804
ibrahim.ghubbar@vkb.de