

in|sure Partner

Das spartenübergreifende Partnersystem

Der Versicherungsmarkt befindet sich in einem stetigen Wandel. Die Ansprüche der Kunden steigen, die Unternehmensprozesse werden komplexer. Dabei rückt auch das Thema Big Data immer wieder in den Fokus. Die Masse von Daten, die es zu beherrschen gilt, nimmt zu. Doch reichen die Funktionalitäten alter Systeme oft nicht mehr aus. Um langfristig erfolgreich zu bleiben, ist ein intelligentes System unerlässlich, das den heutigen und zukünftigen Anforderungen gerecht wird. Mit

einer vollumfänglichen 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden bietet Ihnen in|sure Partner eine Allround-Lösung, die Sie optimal in Ihrem Bearbeitungsprozess unterstützt.

Setzen Sie in|sure Partner ganz nach Ihren Bedürfnissen ein: als eigenständiges Partnersystem in einer bestehenden IT-Systemlandschaft, als zentrale Konzernanwendung oder in Kombination mit anderen Komponenten der in|sure-Produktfamilie.

in|sure Partner

ist ein spartenunabhängiges Partnersystem für Versicherungen zur Pflege und Speicherung von Kundendaten (Versicherungsnehmer, versicherte Personen, Beitragszahler etc.) mit ihrer jeweiligen Referenz zu den versicherungstechnischen Anwendungen.

Die Funktionen

Im Gegensatz zu historisch gewachsenen Partnersystemen basiert in|sure Partner auf einem konsequenten Partner- und Rollenkonzept. Das System wird vollständig an Ihre versicherungstechnischen Anwendungen angebunden und ermöglicht so eine ganzheitliche Sicht auf Ihre Kunden. Von der Anlage über die Änderung und Abfrage bis hin zur datenschutzkonformen Löschung bzw. Sperrung von Personendaten bietet Ihnen in|sure Partner ein vollumfängliches Datenmanagement.

Funktionalitäten:

- + Anlage von Personendaten juristischer und natürlicher Personen
- + Anlage der Kommunikationsverbindungen zum Kunden
- + Darstellung möglicher Bankverbindungen mit primären Verwendungszwecken (In- / Exkasso)
- + Abbildung von Partnerrollen, die durch das Sparten- / Bestands- / Leistungssystem gepflegt werden
- + Abbildung von Beziehungen zwischen Partnern ohne versicherungstechnische Abhängigkeiten
- + Pflege der Kundenkontakte (Brief, Telefonat etc.)
- + SEPA-Mandate sowohl als Rahmen- als auch als Einzelmandat

Darüber hinaus bietet in|sure Partner:

- + ganzheitliche Sicht auf den Kunden (360-Grad-Sicht)
- + Suche über verschiedene Kombinationen von gespeicherten Daten (auch Wildcards oder phonetische Entsprechung)
- + Dublettenprüfung, -zusammenführung und -trennung ohne Einbindung der Fachsysteme (z. B. Bestandsführung)
- + Prüfung und Vervollständigung von postalischen Anschriften und Bankdaten (auch vorhandene Lösungen anbindbar, z. B. Uniserv, adressware, Datafactory Streetcode etc.)



Die Vorteile

in|sure Partner ist nicht nur ein Bindeglied zwischen den Sparten-systemen, sondern beispielsweise auch für das In- / Exkasso- sowie Output- / Inputmanagement. Alle Daten können über eine benutzerfreundliche Oberfläche erfasst, angezeigt und geändert werden. Dabei unterstützt in|sure Partner den Nutzer mit übersichtlichen Dialogen und Prozessschritten.

Dank der serviceorientierten Architektur sowie des Konzepts der flexiblen Schnittstellenadapter haben Sie zahlreiche Möglichkeiten, in|sure Partner in Ihre bestehende Systemlandschaft zu integrieren. Sowohl synchrone als auch asynchrone Prozesse aus beliebigen Umsystemen

lassen sich einfach anbinden. In einer heterogenen Umgebung können Unternehmen Online- und Batch-Schnittstellen parallel betreiben. So eignet sich in|sure Partner auch für Anwendungswelten, die sich in einem Prozess des strukturellen Wandels befinden. Insbesondere Verschiebungen in der Wertschöpfungskette und / oder komplett neue Prozessanforderungen werden so ermöglicht.

Cross-Selling-Potential



Durch die ganzheitliche Sicht auf Ihre Kunden können Sie deren Bedürfnisse frühzeitig erkennen und entsprechend handeln.

Datensicherheit



Besonders kritische oder eher spartenrelevante Informationen können außerhalb des Systems abgebildet werden, ohne solche kundenindividuellen Ergänzungen im Partnersystem abzubilden und dadurch das eigentliche Partnersystem zu überfrachten.

Vernetzt



Die Partnerverwaltung ermöglicht eine Vernetzung der verschiedenen Fachabteilungen, eine automatische Aktualisierung der Datensätze auf den neusten Stand und damit Synergien in der Fallbearbeitung.

Konsistent



Gleichzeitig gewährleistet unsere Software bei einem möglichen Einsatz vorhandener Prüfsysteme konsistente Personendaten auch über Spartengrenzen hinaus.

Eigenständig



in|sure Partner ist nicht von den anderen Produkten der in|sure-Familie abhängig, sondern auch als eigenständige Komponente in Ihrem Unternehmen einsetzbar.

Ganzheitlich



in|sure Partner ermöglicht die zentrale und fallabschließende Durchführung von Änderungen (auch in der Zukunft) für das ganze Haus und alle Sparten. Ihr Sachbearbeiter muss dabei nicht warten, bis das Änderungsdatum erreicht ist, sondern kann die Änderung für die Zukunft aufgeben.

360-Grad-Sicht



in|sure Partner bietet eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden. Dadurch können Sie schnell auf die Information zugreifen, welche Rolle der Kunde für Ihr Unternehmen spielt bzw. welche Rollen (z. B. Versicherungsnehmer, versicherte Personen, Beitragszahler) der Kunde einnimmt. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, zur weiteren Bearbeitung aus in|sure Partner heraus kontextbezogen zur jeweiligen Fachanwendung (z. B. in das jeweilige Bestands- oder Schadenssystem) weitergeführt zu werden.

Die Technik

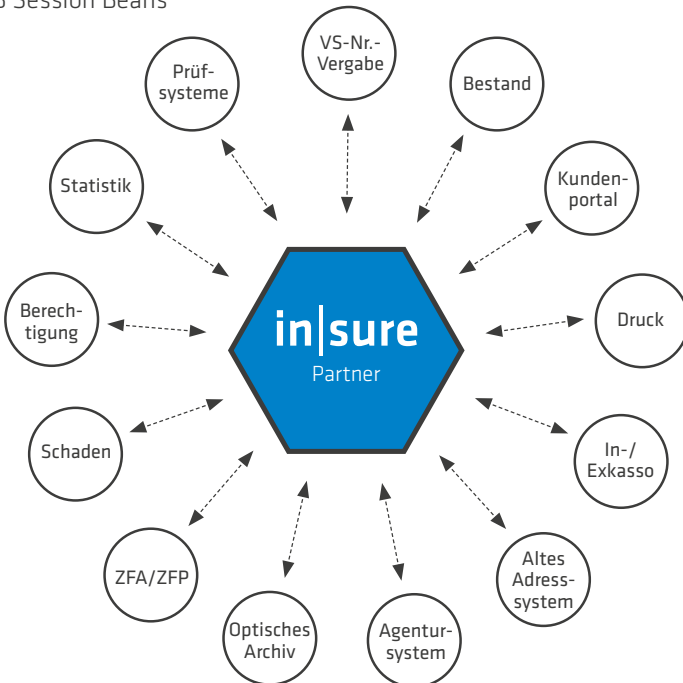
Wie alle Produkte der in|sure-Familie entwickeln wir in|sure Partner stets weiter, um Ihnen ein Produkt zur Verfügung zu stellen, das immer auf dem neusten Stand der Technik ist. Alle in|sure-Produkte basieren dabei auf demselben Framework.

in|sure Partner ist eine mehrschichtige skalierbare Webanwendung mit einem Open Source-Framework. Das System setzt dabei auf zukunftssichere Java-Technologie und ist vollständig releasefähig.

- + JSF / AJAX für die Präsentationsschicht
- + JEE-Komponenten für die Fachlogik
- + Persistenzschicht mit JPA / Hibernate
- + relationales DBMS: Oracle, DB/2 etc.
- + Portierbarkeit in eine Cloud-Technologie

Die Schnittstellen:

- + serviceorientierte Schnittstellen
- + Schnittstellen zur Bestimmung der Fachlogik / Adapterkonzept
- + EJB Session Beans



Das Extra

Im Rahmen unserer Partnerschaften bieten wir Ihnen die Möglichkeit, in Übereinstimmung mit dem Bedarf unserer Anwender an der Weiterentwicklung unserer Produkte aktiv mitzuwirken.

Das hat weitere Vorteile:

- + schnellere Bereitstellung neuer Features
- + kostengünstige Weiterentwicklung durch Cost-Sharing
- + sichere Identifizierung und Umsetzung branchenweiter Anforderungen (z. B. regulatorische Änderungen)

Mit der Entscheidung für in|sure Partner garantieren wir Ihnen unsere volle Unterstützung bei der Integration. Dazu gehört selbstverständlich auch die Migration Ihrer vorhandenen Daten. Sie entscheiden dabei, ob die Migration on demand oder über eine andere Strategie durchgeführt werden soll. Mit einem Team aus erfahrenen Entwicklern, Beratern und Versicherungsexperten führen wir den Changeprozess zusammen mit Ihnen vor Ort durch. Das gewährleistet eine reibungslose Einführung Ihres neuen Partnersystems und erleichtert den Einstieg in den alltäglichen Gebrauch von in|sure Partner.

Sie möchten mehr über
in|sure Partner erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

adesso insurance solutions GmbH

Stockholmer Allee 24
44269 Dortmund

T +49 231 7000 - 8000

F +49 231 7000 - 1000

E info@adesso-insurance-solutions.de

