

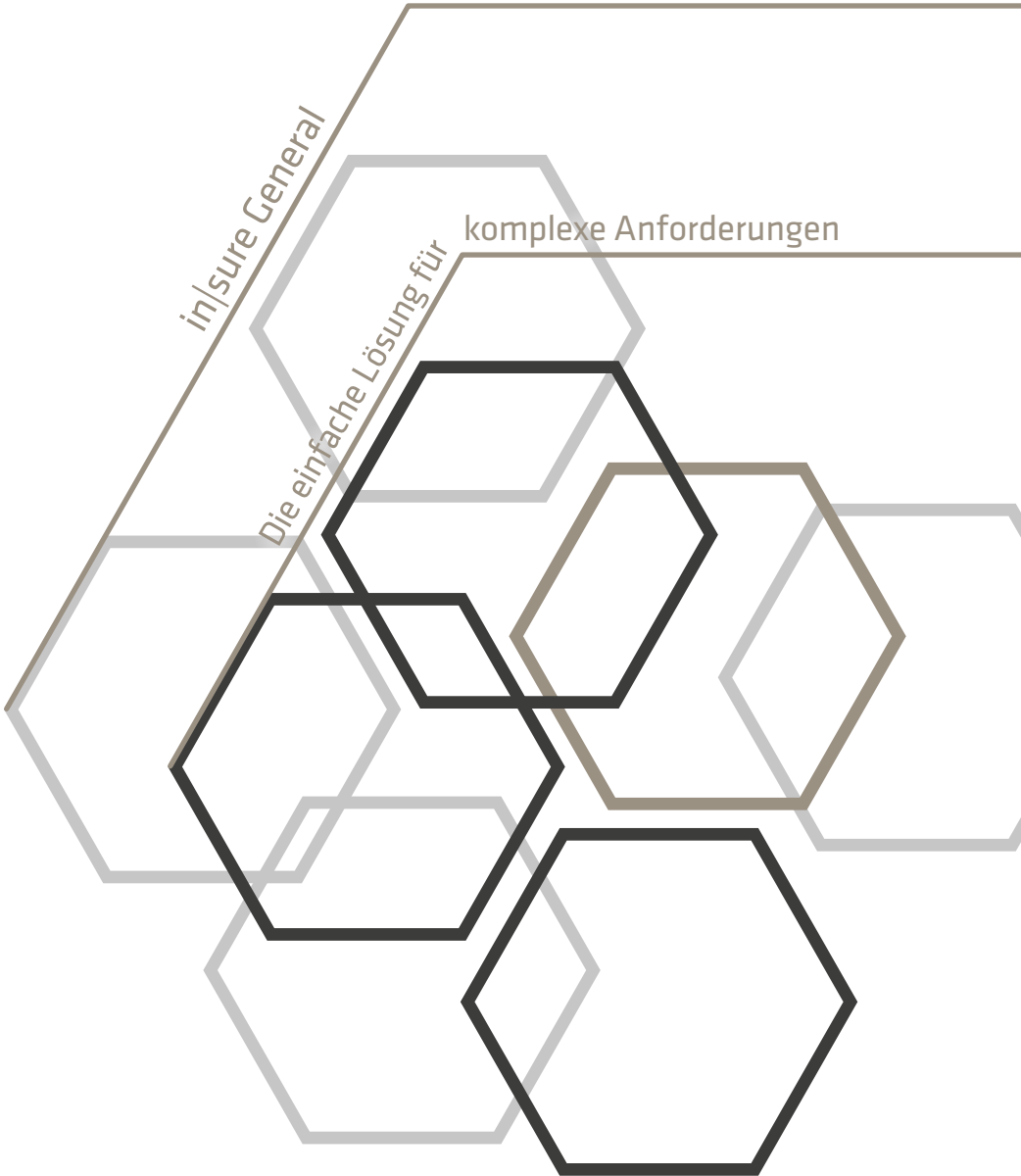


Alle Sparten

Life

Health

General



in|sure General

Die einfache Lösung für

komplexe Anforderungen

in|sure General

Die einfache Lösung für komplexe Anforderungen

Kompositversicherer werden zunehmend mit den Herausforderungen eines sich schnell entwickelnden Marktes konfrontiert: Kundenansprüche verändern sich, neue digitale Anbieter verschärfen den Wettbewerb, Prozesse werden vielschichtiger. In dieser Situation kann IT einen entscheidenden Beitrag dazu leisten, den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden. Alte Systeme reichen dazu aber in der Regel nicht aus. Meist können sie die von Kunden geforderten neuen,

innovativen Produkte nicht mehr abbilden oder es fehlen nötige Ressourcen, um die meist hostbasierten Systeme weiterzuentwickeln. Unsere Lösungen in|sure General Policy und in|sure General Claims wurden speziell für Kompositversicherungen mit Privat- und Gewerbesparten konzipiert. Sie bieten Ihnen eine moderne, zukunftsorientierte und offene Architektur, die die Abbildung neuer Produkte und Prozesse ermöglicht. Die Markteinführungszeit neuer Produkte und von Produktinnovationen wird deutlich verkürzt, Geschäftsprozesse automatisiert und Ihre IT-Kosten signifikant gesenkt.

Darüber hinaus helfen wir Ihnen, in|sure General Policy und in|sure General Claims in Ihre bestehende Systemlandschaft zu integrieren. Die Lösungen können Sie somit in Ihrer täglichen Arbeit unterstützen und sorgen für reibungslose Abläufe.

In die Entwicklung dieser Lösungen fließen über 20 Jahre Branchen-Know-how und IT-Erfahrung ein. Das Ergebnis ist eine Standardsoftware, die fachlich alle relevanten Geschäftsvorfälle beinhaltet und Ihr komplettes Produktspektrum abbildet.

Technologisch führend



in|sure basiert auf einem technologisch prämierten Framework. Das System setzt dabei auf zukunftssichere Java-Technologie und ist vollständig releasefähig.

Kosteneffizient



Mit in|sure profitieren Sie von einer standardisierten Branchenlösung mit all ihren Kostenvorteilen, die Ihr Budget entlastet und sich schnell amortisiert.

Intuitive Bedienung



Die intuitive Nutzerführung und die Möglichkeiten der Anpassung an Ihr Corporate Design sorgen für eine geringe Einarbeitungszeit bei Ihren Mitarbeitern. Das gilt auch für eine erfolgreiche Produktmodellierung.

Zukunftssicherheit



Dank der modernen Architektur und der langfristigen Produktstrategie ist in|sure ein IT-System, das sich dem üblichen Systemalterungsprozess entzieht und damit Zukunfts- und Investitionssicherheit bietet.

Schnellere Bearbeitung



Unsere Systeme führen nachweislich zu schnelleren Bearbeitungszeiten in der Bestandsführung und im Leistungsmanagement. Denn ein Systemwechsel innerhalb eines Bearbeitungsprozesses entfällt mit in|sure.

Eine für alles



Mit unserer Standardsoftware bilden wir alle Geschäftsvorfälle einfach und übersichtlich ab. Die Software lässt sich an alle vorhandenen Umsysteme über standardisierte Schnittstellenadapter flexibel anbinden und gewährleistet somit eine unkomplizierte Integration in die bestehende IT-Systemlandschaft.

in|sure General Policy

Das Bestandsführungssystem für alle Kompositsparten

Geschwindigkeit und eine hohe Servicequalität sind für die Wettbewerbsfähigkeit eines Kompositversicherers von zentraler Bedeutung. Dabei spielen die IT-Systeme zur Abbildung der Kernprozesse eine entscheidende Rolle. Jedoch entsprechen bestehende Systeme vieler Versicherungsunternehmen nicht dem aktuellen Stand der Technik. Aktuelle Anforderungen an Funktionalitäten, die Bedienbarkeit und Stabilität können sie kaum erfüllen. Pflege und Aktualisierungen sind mit hohen Kosten verbunden. Dies hat weitreichende Konsequenzen für die Performance Ihres Unternehmens: Neue Produkte und Tarife werden beispielsweise

nicht mit der notwendigen Geschwindigkeit erneuert und auf den Markt gebracht oder Sachbearbeiter können aufgrund fehlender technischer Unterstützung ihre Aufgaben nicht effizient erfüllen und Prozesse nicht automatisiert werden.

Mit dem Schritt hin zu in|sure General Policy entscheiden Sie sich für ein modernes Bestandsführungssystem zur Optimierung Ihrer Geschäfts- und Serviceprozesse – ein Schritt, der dank eines professionellen Projektmanagements einfach zu gehen ist.

in|sure General Policy

ist das produktgesteuerte Bestandsführungssystem für Erstversicherer in der Schaden- und Unfallversicherung, das Ihnen Freiraum für die eigene Konfiguration lässt – ohne Einbuße der Releasefähigkeit.

Die Funktionen

in|sure General Policy bietet Ihnen viele Funktionen, die Ihren Geschäftsalltag vereinfachen. Dazu gehören unter anderem:

- + Antragserfassung / Policierung
- + kontextbezogene Dokumentation von Antragsabweichungen
- + Verwaltung von Versicherungsverträgen / -beständen

+ vollumfängliche Vertragsbearbeitung, inklusive rückwirkender oder vorausgeplanter Änderungen

+ Vertragssimulation

+ Zielbeitragsberechnung

+ umfangreiches Freigabe- und Berechtigungskonzept

Die Vorteile

Alle unsere Produkte werden unentwegt an die technischen Weiterentwicklungen angepasst. Mit der Entscheidung für in|sure General Policy laufen Sie somit zukünftig keine Gefahr, sich um Altsysteme Gedanken machen zu müssen. Neben diesem Vorteil und denen, die alle unsere in|sure-Produkte haben, bietet Ihnen in|sure General Policy darüber hinaus:

Individualisierungsmöglichkeiten



Über eine Rules-Engine haben Ihre Fachabteilungen die Möglichkeit, Plausibilitäten und fachliche Regeln eigenständig zu definieren. Diese werden von in|sure General Policy interpretiert und ausgeführt. Weder wird dabei der Produktstatus verändert noch geht die Releasefähigkeit dadurch verloren.

Kooperativ



in|sure General Policy bietet Ihnen die Möglichkeit, den in|sure Product Manager oder ein anderes Produktmodellierungssystem ganz einfach anzubinden. Dadurch werden zum einen neue Produkte und Tarife schnell und flexibel in das Bestandssystem integriert. Zum anderen übernimmt in|sure General Policy Attributveränderungen automatisch, sodass diese lediglich im Produktsystem vorgenommen werden müssen.

Automatisierung



in|sure General Policy bietet eine vollautomatische Dunkelverarbeitung sämtlicher Geschäftsvorfälle, die Ihnen die Arbeit erleichtert und neue Kapazitäten schafft.

in|sure General Claims

Das Schadenmanagementsystem für alle Kompositsparten

Bisher sieht der Arbeitsprozess eines Schadensachbearbeiters häufig so aus: Für die Schadenbearbeitung und Deckungsprüfung muss er das Schadenssystem verlassen, um in den verschiedenen Systemen (z.B. Bestand, Inkasso, Archiv etc.) die schadenrelevanten Informationen zu suchen. Diese können dann oft nur manuell in das Schadenssystem übernom-

men werden. Ein Ablauf, der mithilfe von in|sure General Claims der Vergangenheit angehört. Für die Schadensachbearbeitung stellt dies einen erheblichen Zugewinn an Produktivität und Bedienkomfort dar. Ziel ist die einheitliche Darstellung der Vertrags- und Schadeninformationen sowie der Prozesse – unabhängig von den eingesetzten Bestandssystemen.

in|sure General Claims

ist das vollumfängliche Schadensystem für Erstversicherer in der Schaden- und Unfallversicherung. Es kann komplett in Ihre bestehende Systemlandschaft integriert werden und ist konsequent auf Dunkelverarbeitung ausgerichtet.

Mit in|sure General Claims können Sie Ihre gesamte Schadenbearbeitung abwickeln, von der Anlage über die Bearbeitung bis hin zur Zahlung. Integriert ist dabei auch die Schadenprüfung inklusive einer reversionssicheren Dokumentation und automatischen Anpassung von Rentenerückstellungen.

Folgende Themen deckt in|sure General Claims ab:

- + Bündelprodukte
- + Gruppenversicherung
- + Kfz-Flottenversicherung
- + Führungs- und Beteiligungsgeschäft
- + Vor- und Nebenversicherungen

Die Software unterstützt die Sparten:

- + Unfallversicherung
 - + Wohngebäudeversicherung
 - + Hausratversicherung
 - + Glasversicherung
 - + Haftpflichtversicherung
 - + Kraftfahrtversicherung
 - + Reiserücktrittsversicherung
 - + Reisegepäckversicherung
 - + Krankenzusatzversicherung nach Art der Schadenversicherung
 - + Cyber Risk
 - + Gewerbeversicherung
-

Die Funktionen

Bei der Entwicklung und Umsetzung von in|sure General Claims standen die Prozesse und Anforderungen einer modernen Schadenbearbeitung im Mittelpunkt. in|sure General Claims bietet eine einheitliche Benutzerführung sowie eine schnelle Navigation innerhalb der Anwendung über den Navigationsbaum. in|sure General Claims umfasst sämtliche SHUK-Sparten und bietet unter anderem folgende Leistungsmerkmale:

- + Schadenanlage unter Verwendung beliebig vieler Bestandsführungssysteme
- + Schadenanlage auf Pseudovertrag mit der Möglichkeit der späteren Umschlüsselung
- + Schadenbearbeitung
- + Reservierung mit frei konfigurierbaren Initialreserven je Sparte und Leistungsversprechen
- + umfangreiches Freigabe- und Limitsystem inkl. 4-Augen-Prinzip
- + automatische Prüfung auf Doppelanlage bzw. Doppelzahlung
- + Regressmanagement
- + automatisierte Bearbeitung von Rentenrückstellungen in der Unfallversicherung
- + HIS-Integration (Kfz)
- + vollautomatische Dunkelverarbeitung von Geschäftsprozessen

Die Vorteile

Das flexible Adapterkonzept von in|sure General Claims garantiert Ihnen die schnelle Integration bestehender Umsysteme (Bestand, In- / Exkasso, Druck, Archiv etc.). Damit sorgt es für eine effiziente Schadenbearbeitung, ohne Systemwechsel. Auch die Art der Anbindung kann Ihren Wünschen und Anforderungen entsprechend gestaltet werden. Ob Webservices, Messaging-basiert oder Host-Aufrufe: Alles ist möglich.

Kooperativ



in|sure General Claims kooperiert mit bestehenden Bestands- und Schadenssystemen und ermöglicht so die Anzeige relevanter Vorschäden. Dabei unterstützt es mehrere Systeme je Sparte gleichzeitig.

Automatisierung



in|sure General Claims bietet eine vollautomatische Dunkelverarbeitung sämtlicher Geschäftsvorfälle, die Ihnen die Arbeit erleichtert und neue Kapazitäten schafft.

Unterstützend



Über eine integrierte Rules-Engine kann die Fachabteilung individuelle Regeln erstellen, die im Rahmen der Schadenbearbeitung zur Anwendung kommen. Diese Regeln führen entweder automatisch entsprechende Aktivitäten aus oder weisen den Sachbearbeiter auf bestimmte Sachverhalte hin.

Ganzheitliches System



in|sure General Claims bietet Ihnen eine vollumfängliche Schadenbearbeitung. Ein Systemwechsel entfällt für den Sachbearbeiter, da alle für die Bearbeitung des Schadens relevanten Informationen an zentraler Stelle vorliegen.

Einfache Bedienbarkeit



Die intuitive Benutzeroberfläche gewährleistet eine einfache Bedienbarkeit des Systems und ist für alle Sparten gleich.

in|sure General

Die Technik

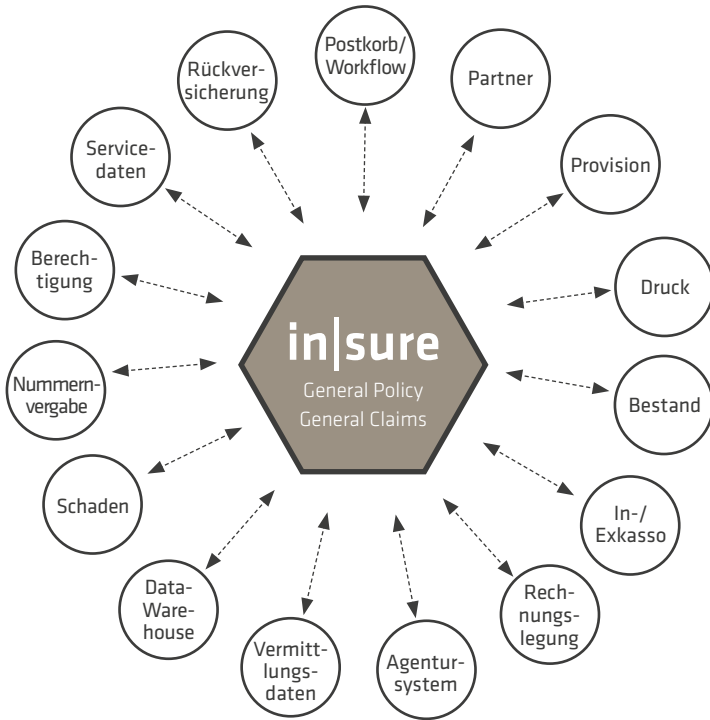
Wie alle Produkte der in|sure-Familie entwickeln wir in|sure General Policy und in|sure General Claims stets weiter. Wir stellen Ihnen damit Produkte zur Verfügung, die technisch und funktionell immer auf dem neusten Stand sind und den aktuellen regulatorischen Anforderungen gerecht werden.

- + mehrschichtige, skalierbare Webanwendung mit Open-Source-Frameworks, basierend auf 100 Prozent Java-Technologie
- + Entwicklungsumgebung Eclipse mit Plugins für Eclipse Modelling Framework (EMF), Bugtracking, Code-Qualität, TestNG (Unit-Test) etc.
- + Java-Enterprise-Architektur
- + Persistenz: Hibernate / JPA
- + Masken: JSF
- + Test der Oberflächen: Selenium
- + Continuous Integration: Maven (mit Jenkins, Nexus, Sonar)
- + Source-Code-Management: Git, SVN (andere möglich)

Darüber hinaus gilt für alle unsere in|sure-Produkte:

- + Portierbarkeit in eine Cloud-Technologie
- + ein flexibles Adapterkonzept für bestehende Umsysteme, die synchron oder asynchron angeschlossen werden können
- + eine End-to-end-Integration ausgewählter Programme: in|sure Partner, SAP FS-CD, icon DOPIX, M/TEXT
- + Unterstützung der Datenbanken DB/2 und Oracle

Die Schnittstellen:



Das Extra

Im Rahmen unserer Partnerschaftsforen bieten wir Ihnen die Möglichkeit in Übereinstimmung mit dem Bedarf unserer Anwender an der Weiterentwicklung unserer Produkte aktiv mitzuwirken.

Das hat weitere Vorteile:

- + schnellere Bereitstellung neuer Features
- + kostengünstige Weiterentwicklung durch Cost-Sharing
- + sichere Identifizierung und Umsetzung branchenweiter Anforderungen (z. B. regulatorische Änderungen)

Mit der Entscheidung für in|sure General Policy oder in|sure General Claims garantieren wir Ihnen unsere volle Unterstützung bei der Integration. Dazu gehört selbstverständlich auch die Migration Ihrer vorhandenen Daten. Mit einem Team aus erfahrenen Entwicklern, Beratern und Kompositexperten führen wir den Changeprozess zusammen mit Ihnen vor Ort durch. Das gewährleistet eine reibungslose Einführung Ihres neuen Bestands- oder Schadenssystems und erleichtert den Einstieg in den alltäglichen Gebrauch von in|sure General Policy und in|sure General Claims.

Sie möchten mehr über in|sure General Policy und in|sure General Claims erfahren oder haben Fragen zu unserem Partnerschaftsforum?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

adesso insurance solutions GmbH

Adessoplatz 1
44269 Dortmund

T +49 231 7000 - 8000

F +49 231 7000 - 1000

E info@adesso-insurance-solutions.de

