



# Case Study | DEVK Versicherungen

## Migration von 400.000 Verträgen trotz verkürzter Laufzeit

### Das Projekt

Start	Januar 2019
Go-Live	geplant 06/2020, vorverlegt auf 01/2020
Laufzeit	1 Jahr



### Die Herausforderung

Zum einen war es eine große Herausforderung, den engen Zeitplan einzuhalten. Aufgrund eines parallelen Projektes war es notwendig, den Produktivstart inklusive einer Bestandsmigration um sechs Monate vorzuverlegen. Statt der geplanten 18 Monate musste kurzfristig die Einführung zweier in|sure-Produkte, das Bestandsmanagementsystem in|sure Health Policy und das Leistungsmanagementsystem in|sure Health Claims sowie die Datenmigration innerhalb von zwölf Monaten abgeschlossen werden. Andererseits musste die in|sure-Lösung in die bestehende Infrastruktur der DEVK integriert werden, um effiziente Prozesse gewährleisten zu können. Ziel dieses ersten Projektmeilensteins war es, durch die Übernahme sämtlicher Auslandsreisekrankenversicherungen der DEVK Versicherungen Know-how bei allen Projektmitgliedern aufzubauen und so Risiken für die Übernahme der Krankenversicherungen zu reduzieren. Weiterhin wurde großen Wert darauf gelegt, die Anwender der neuen Software „mitzunehmen“ und möglicherweise bestehenden Ängsten frühzeitig entgegenzutreten.

### Die Lösung

Der gekürzte Zeitplan ließ sich nur dadurch Erreichen, dass sich das gesamte Projektteam, bestehend aus DEVK Versicherungen und adesso insurance solutions, konsequent auf das Wesentliche fokussierte, partnerschaftlich mit Fokus auf die Ziele agierte und sich zur Standardfunktionalität der in|sure-Produkte bekannte. Die initiale Annahme, dass nicht vom Standard abgewichen werden muss, konnte gehalten und so Implementierungsaufwände gespart werden. Die Datenmigration wurde innerhalb von sieben Monaten durchgeführt. Dabei konnte das Projektteam auf die MIGSuite zurückgreifen und die in dem Produkt etablierten Verfahren nutzen.

### Der Projektverlauf

Die Basis für eine erfolgreiche Projektumsetzung wurde durch die Delta-Analyse gelegt, die 2018 von der adesso insurance solutions GmbH gemeinsam mit der

### Der Kunde DEVK Versicherungen

Seit fast 135 Jahren legen Versicherte in Deutschland ihre Risiken des Alltags vertrauensvoll in die Hände der DEVK Versicherungen. Heute betreuen die DEVK-Mitarbeiter bundesweit über 4 Millionen Kunden mit mehr als 15,1 Millionen Risiken in allen Versicherungssparten. Insgesamt krempeln rund 6.000 Mitarbeiter die Ärmel hoch, um schnell und tatkräftig zu helfen. Zusätzlich sind die Sparda-Banken seit vielen Jahren verlässlicher Partner. Nach der Anzahl der Verträge ist die DEVK Deutschlands drittgrößter Hausrat- sowie fünftgrößter Pkw- und Haftpflichtversicherer.

### Infrastruktur des Kunden

Application-Server: JBoss EAP 7.1

Datenbank: Oracle 12c



Wir haben in|sure Health Claims und in|sure Health Policy erfolgreich termingerecht eingeführt und die rund 400.000 Auslandsreisekrankenversicherungsverträge in die neue Anwendung migriert. Und das trotz erheblicher Verkürzung der Laufzeit! Ich bin stolz, Auftraggeber für dieses Projekt zu sein, und ich bin stolz auf die Mannschaft, die diese Leistung zustande gebracht hat!“

Jürgen Dürscheid, Vorstand DEVK Krankenversicherungs-AG

2019 - 2020	Jan/Feb	Mär/Apr	Mai/Jun	Jul/Aug	Sep/Okt	Nov/Dez	Jan/Feb
Projektstart	⬡						
Tests in sure-Produkte		⬡					
Start Migration der Bestandsdaten			⬡				
Finalisierung Migration				⬡			
Generalprobe CutOver-Prozesses und Datenmigration						⬡	
Go-Live in sure Health Claims und in sure Health Policy							⬡
Bestandsmigration von 400.000 Verträgen							⬡
Übernahme von 800.000 Verträgen aus Legacy-System (Revisionssicherung)							⬡

DEVK Krankenversicherungs-AG durchgeführt wurde. Somit konnten viele Fragestellungen schon von Anfang an genau beleuchtet und Lösungsmuster festgelegt werden. Das ermöglichte dem Projektteam, die Integration der in|sure-Produkte in die DEVK-Landschaft schnell voranzutreiben. Die in|sure-Produkte konnten bereits im März 2019 in einer ersten Konfiguration durch die DEVK-Projektmitglieder ersten Tests unterzogen werden. Gleichzeitig konnte dadurch die Integration der Umsysteme in den folgenden Sprints mit Unterstützung der adesso insurance solutions planmäßig vorgenommen werden. Zu den Umsystemen zählen: das Drucksystem (DOPIX), In- und Exkasso (SAP FS-CD), Camunda und weitere DEVK-spezifische Systeme (wie Partner, Vertrieb). Die Integration erfolgte im Wesentlichen über den Enterprise Service Bus „Mule“. Ab Mai startete die Migration der Bestandsdaten. Nach Sichtung der Quelldaten wurden sukzessive die Regeln für die Übernahme von aktiven und stornierten Verträgen beschrieben und implementiert. Die Fachtests erfolgten dann ab Juli, während parallel in diversen Sprints die Integration finalisiert wurde. Den Abschluss bildete die „heiße“ Testphase, in die auch die Generalprobe des Cut-Over-Prozesses inklusive der Datenmigration fiel. Im Januar wurde dann der produktive Go-Live durchgeführt und am 20.01.2020 erfolgreich abgeschlossen. Im Zuge dieses Prozesses wurden ca. 800.000 Verträge aus dem Legacy-System übernommen.

### Das Ergebnis

Die Einführung des Bestandsführungssystems in|sure Health Policy und des Leistungsmanagementsystems in|sure Health Claims erfolgte ohne wesentliche Störungen. Die Anwender äußern sich positiv zur neuen Software. Die geplanten Features wurden umgesetzt und führten zu einer komfortableren und effizienteren Sachbearbeitung. Der Bestand von 400.000 Auslandsreisekrankenversicherungsverträgen wurde erfolgreich durch das gemeinsame Projektteam von DEVK Versicherungen und adesso insurance solutions migriert. Ebenso reibungslos verlief die Übernahme von weiteren 400.000 bereits stornierten Auslandsreisekrankenversicherungsverträgen aus dem Legacy-System.

adesso | insurance solutions

adesso insurance solutions GmbH

Adessoplatz 1  
44269 Dortmund

T +49 231 7000 - 8000

F +49 231 7000 - 1000

E info@adesso-insurance-solutions.de